

10. KOMMUNALE NACHHALTIGKEITSTAGUNG NRW

KommunalFORUM

Integration auf kommunaler Ebene gestalten
Verzahnung von Migration und Integration in Düsseldorf
Landeshauptstadt Düsseldorf



Landeshauptstadt Düsseldorf
Amt für Migration und Integration

Verzahnung von Migration und Integration

1. Bildung eines Amtes und aktuelle Organisationsentwicklung hin zur Willkommensbehörde
2. Handlungsfeld Integration definieren, ordnen, steuern und gestalten
3. Innovation zulassen

160.000 Ausländer*innen

25 %

Düsseldorf 650.000 Einw.

45 %

290.000 Menschen mit
Einwanderungsgeschichte

- 1.1.2018: Bildung Amt für Migration und Integration
- Aktuell: Auf dem Weg zur Willkommensbehörde „Projekt Amt 54“

Wir wollen ...

eine Stelle für Menschen mit Einwanderungsgeschichte und betrachten Integration dabei ganzheitlich.

Hier gestalten und steuern wir das Integrationsmanagement in Düsseldorf für und mit der Stadtgesellschaft und der Stadtverwaltung.

Auf diese Weise befördern wir ein vielfältiges Düsseldorf.

H O M E
UNTERBRINGUNG
Geflüchtete, Wohnungslose



INTEGRATION



Leistungen
SERVICE
BERATUNG
CM

 Ermessen
MIGRATION
STEUERN 
Ordnungs-
behörde

Strukturen und Prozesse

- Umorganisation ABH
- Workflow u. Prozessbeschreibung
- Aktenhaltung
- Fast lane Firmenservice
- Arbeitsplatzdrucker
- Unterschriftenregelungen
- Postrückstände

Räume/ Infrastruktur

- Anmietungen
- Sicherheit
- Ausstattung d. Arbeitsplätze

Personal (Gewinnung)

- Kampagnen
- Azubi-Quote
- Öffnung v. Ausschreibungen
- Koordinierte Auswahlrunden
- Teamleiteroffensive
- Einarbeitungs- u. Qualifizierungsprogramme

Kommuni- kation

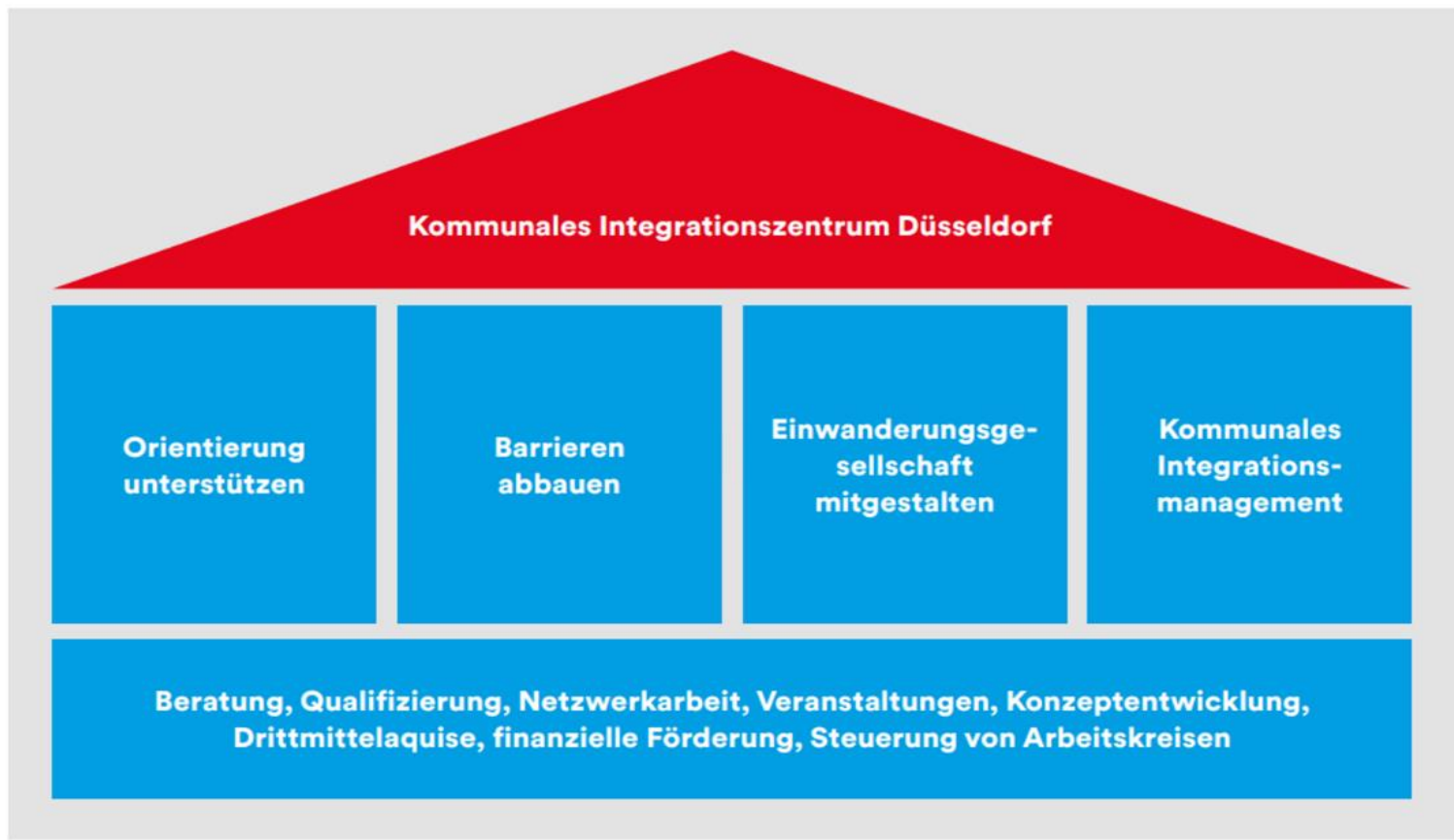
- Amtsblog
- Roadshows AL
- Ehrenamtsabende
- Internetauftritt
- Imagekampagne

Controlling/ Monitoring

- Kennzahlen
- Interne Kontrollsysteme
- Belastungssteuerung
- Amtsmarketing
- Zielvereinbarungen

Definition von Integration in Düsseldorf

- organisatorisch
- inhaltlich: Handlungsbereiche und Rolle des Amtes



Urbane Zentren für interkulturelles Leben

Integration

Sozialraum

Kultur

Unterstützung des individuellen Integrationsprozesses

- Information, individuelle Beratung, Vermittlung
- Ehrenamtliche Begleitung & Angebote
- Kooperation mit KIM: Vermittlung ins Case Mgmt
 - Förderung integrationsrelevanter Fähigkeiten
 - Z.B. Sprachkurse, Bewerbungstrainings, Verbraucherschutz
 - Wichtig: Kooperationen mit existierenden Angebot & Angebotsträgern (Regelsystem)

Zugangs- und Teilhabemöglichkeiten im Sozialraum verbessern

- Urbane Zentren als Fürsprecher & Experten
- Mainstreaming der Perspektive Integration/Migration
- Teilnahme in lokalen Netzwerken
- Ansprechpartner für Verwaltung & Politik
- Trainings für lokale Initiativen & Akteur*innen
- Kooperation mit KIM: Systemwissen teilen

Individuelle Ebene

Stärken & unterstützen

Beziehungen & Netzwerke

Soziale Integration durch gemeinsames Handeln

Gelegenheiten & Ressourcen

Gesellschaftliche Ebene

Systemische Ebene

Migrationsgesellschaft gestalten, Zusammenleben fördern

- Diversität im Sozialraum erlebbar machen, Zusammenleben fördern
- Offene kulturelle, kreative und Bildungsangebote für alle Bewohner*innen der Sozialräume
- Dialog & demokratische Bildung fördern
- Partizipationsformate, z.B. Bürgerdialoge
- Orientierung an Potenzialen und Interessen der Anwohner*innen
- Umsetzung mit Anwohner*innen
- Kooperationen mit Kulturinstituten, Büchereien, VHS, Unternehmen etc.

- Stadtteilbibliotheken zu kulturellen Begegnungsstätten entwickeln
- Zusammenarbeit Integration und Kultur: Haus der Kulturen, Einbürgerungsfeier im Museum
- Wohnen statt unterbringen
- Rassismuskritisch arbeiten

Organisatorisch

- Binnenorganisation des Kommunalen Integrationszentrums
- Umzug und Reorganisation der Abteilung Integration in 6/24
- Reorga Ausländerbehörde bevorstehend:
 - Aufhebung der Trennung Backoffice – Frontoffice
 - Themenzentrierte Sachgebiete mit je eigenem Kundenmanagement

Personell

- Besetzung vieler Stellen
- Stellenbewertungen angepasst
- Einarbeitungskonzept, Onboarding

Kommunikation

- VA „Amt 54 informiert“ für externe Akteure und Ehrenamtliche
- Interne Konfliktbearbeitung Ordnungsbehörde \leftrightarrow Integration im Aufbau

Aufgaben

- Umsetzung Kommunales Integrationsmanagement KIM

Kommunen als Vorreiter einer Nachhaltigen Entwicklung

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt zum Projekt: **Dr. Markus Götz**

markus.goetz@duesseldorf.de

Haben Sie Fragen oder Kommentare?